



中国南方航空股份有限公司德黑兰办事处

CHINA SOUTHERN AIRLINES
TEHRAN OFFICE

بنام خدا

No.THR-CZSA2011-280	iyoiuyoi	شماره : THR-CZSA2011-280
Date :22.Oct.2011		تاریخ:22.Oct.2011
To :All the Agnecies		به: کلیه آژانسهای همکار
		با سلام
Respectfully ,Would like to announce you that		احتراماً بدینوسیله با اطلاع میرساند ،
1.		1. تمامی رزروهایی که روی سیستم آمادئوس گرفته می شود لطفاً دقیقاً طبق مشخصات پاسپورت مسافر باشد و این اطلاعات می بایست از طریق فرمت SSR DOCS هم در سیستم وارد شود .
All the itineraries/reservations on Amadeus system have to input the passenger's passport details and also all the information have to input by the format SSR DOCS.		
➤ Surname and Given name		➤ نام و نام خانوادگی
➤ Passport Number		➤ شماره پاسپورت
➤ Gender		➤ جنسیت
➤ Date of Birth		➤ تاریخ تولد
2.		2. در صورتیکه اسم و فامیل مسافر بیشتر از ۲۶ کاراکتر باشد ، فقط اولین حرف اسم مسافر درج شود و از استفاده واژه های MR/MRS خودداری شود.
If the passenger's name and family is more than 26 characters, only the first letter of the passenger's name be inserted.		
GHADIMIBAVILOLYAEIIRANI/ALIREZA MR		GHADIMIBAVILOLYAEIIRANI/ALIREZA MR
GHADIMIBAVILOLYAEIIRANI/A		GHADIMIBAVILOLYAEIIRANI/A



中国南方航空股份有限公司德黑兰办事处

CHINA SOUTHERN AIRLINES
TEHRAN OFFICE

➤ If the passenger's reservation and ticketing system is incompatible with (even a word) passenger could not continue its travel and all the responsibilities are with agency.

3.

During the reservation Please ask passenger Telephone No and email address. after issue ticket ,due to any changes in the flight segments that is announced in Q system, agency is responsible to inform passenger as well .

4.

Regarding Failure the following cases according to the reservations on system ,China Southern Airline take action to send 50\$ invoice :

➤

if use wrong ticket number or confirm.

➤

RReservations not canceled even after the Cancellation terms of passenger.

➤ چنانچه رزرواسیون مسافر با سیستم و بلیط مغایرت داشته باشد (حتی یک حرف) مسافر از ادامه پرواز بازمانده و تمام مسئولیت به عهده آژانس همکار می باشد.

۳. لطفاً از مسافر در زمان رزرو جا اطلاعات مربوط به شماره تلفن و ایمیل پرسیده شود که چنانچه بعد از صدور بلیط تغییری در سگمنتهای پروازی ایجاد شد که در Q آژانس فرستاده می شود ، آژانس مربوطه موظف است تا تغییرات را به مسافر اطلاع دهد .

۴. در صورت مشاهده و رعایت نکردن موارد ذیل در خصوص رزروهایی که روی سیستم گرفته می شود ، شرکت هواپیمایی چاینا سادرن اقدام به ارسال صورتحساب ۵۰\$ می نماید :

➤ چنانچه از شماره بلیط صوری استفاده شود و یا کانفرم شود .

➤ باطل نکردن رزرو حتی پس از اعلام کنسلی از طرف مسافر .